

CITYBEE PIKAAJALISE AUTORENDI ERITINGIMUSED

Need CityBee pikaajalise autorendi eritingimused (edaspidi „**eritingimused**“) sätestavad CityBee Eesti OÜ (edaspidi „**ettevõtte**“) poolt pikaajalise autorendi teenuste osutamise korra, samuti auto broneerimise, üleandmise, rendi ja kasutamise reeglid. Broneerimistaotluse esitamisega ja CityBee pikaajalise autorendi teenuseid kasutades kohustub ettevõtte klient (edaspidi „**kasutaja**“) täitma neid eritingimusi.

CityBee pikaajalist autorendi määratletakse nendes eritingimustes kui autorendi, mis kestab vähemalt 14 päeva ja mitte rohkem kui 6 kuud, välja arvatud ettevõtte pakutavad reisipaketid, mille kasutamist need eritingimused ei reguleeri.

1. Broneerimistaotlus

1.1. CityBee pikaajalise autorendi teenuse (edaspidi „**teenus**“) kasutamiseks peab isik olema loonud konto (edaspidi „**konto**“), nagu on määratletud veebilehel <https://citybee.ee/> avaldatud CityBee teenusetingimustes (edaspidi „**tingimused**“), ning olema teinud kõik tingimustes sätestatud autorendiks vajalikud kohustuslikud toimingud. Juriidilistest isikutest kasutajate puhul kohaldatakse ka juriidilise isiku ja ettevõtte vahel sõlmitud autorendi ja teenuse osutamise lepingu tingimusi.

1.2. Enne CityBee pikaajalise autorendi kasutamise alustamist peab kasutaja täitma ja esitama broneerimisvormi (edaspidi „**broneerimisvorm**“) ettevõtte veebilehel aadressil www.citybee.ee/pikaajaline (edaspidi „**veebileht**“).

1.3. Broneerimisvormi täitmist ja esitamist loetakse kasutajapoolseks pikaajalise autorendi taotluseks ning see ei tekita ettevõttele iseenesest kohustust anda kasutajale auto rentimise õigust. Broneerimisvorm vaadatakse läbi ja broneering kinnitatakse vastavalt käesolevate eritingimuste punktis 2 sätestatud korrale.

2. Kasutaja tuvastamine ja broneeringu kinnitamine

2.1. Broneerimisvormi kättesaamisel võtab ettevõtte kasutajaga ühendust broneerimisvormis esitatud kontaktandmete kaudu, et tuvastada kasutaja isik (kinnitamaks, et taotlus esitati märgitud kasutaja nimel, et kasutajal on konto jne) ning kontrollida esitatud andmete täpsust.

2.2. Teenuse broneering loetakse kinnitatuks alles pärast seda, kui ettevõtte on läbi viinud nende eritingimuste punktis 2.1 viidatud kontrolli ja on saatnud kasutajale e-posti teel teenuse broneeringu kinnituse.

2.3. Ettevõtte ei kinnita teenuse broneerimistaotlust, kui broneerimisvorm sisaldab puudulikku või ebapiisavat teavet; ja/või kui esitatud andmete põhjal ei ole võimalik tuvastada kasutaja isikut; ja/või kui broneerimisvormi esitaja ei vasta nendes eritingimustes ja/või tingimustes sätestatud teenuse saamise nõuetele; ja/või kui ettevõttel ei ole võimalik pakkuda soovitud automudelit broneerimisvormis märgitud tingimustel.

3. Renditingimused

3.1. **Rendiperiood.** Nendes eritingimustes sätestatud auto rendiperiood on 14 päeva kuni 6 kuud.

3.2. **Teenuse tellimise aeg.** Teenuse taotluse peab esitama hiljemalt 24 tundi enne soovitud autorendi alguskuupäeva.

3.3. **Kütus.** Rendiperioodil kasutatud kütuse eest tasub kasutaja (kütus ei sisaldu rendihinnas). Auto antakse kasutajale üle täis kütusepaagiga. Rendiperioodi lõpus peab kasutaja tagastama auto täis kütusepaagiga. Kui auto tagastatakse väiksema kütusekogusega, hüvitab kasutaja kütuse tankimise kulud, mis arvutatakse Circle K tanklaketi kütuse jaemüügihinna alusel, ning tasub 30 euro suuruse kütuse tankimise haldustasu. Ettevõtte ja kasutaja võivad kokku leppida, et auto antakse kasutajale üle mitte täis kütusepaagiga. Sel juhul peab kasutaja tagastama auto ettevõttele sama kütusetasemega, millega ta auto sai.

3.4. **Parkimine.** Parkimine ei sisaldu rendihinnas. Parkimiskulud kannab kasutaja.

3.5. **BeeChill.** Broneerimisvormi täitmisel on kasutajal õigus valida, kas rendiperioodil kohaldatakse BeeChilli tasu ja kas kehtib BeeChilli kaitse vastavalt CityBee hinnakirjas (edaspidi „hinnakiri“) sätestatule. Kui valitakse BeeChilli kaitse, kohalduv BeeChilli tasu 5 eurot päevas ning see kuulub tasumisele kogu rendiperioodi eest. BeeChilli kaitset ei saa aktiivse teenuse broneeringu ajal tühistada ega juurde osta.

3.6. **Vastutus.** Kui kasutaja otsustab BeeChilli tasu mitte maksta, siis sellega pakutav kaitse ei kehti. Sellisel juhul, kui auto saab kahjustada liiklusõnnetuses või ettevõttele tekitatakse muud kahju ning kasutaja on süüdi, hüvitab kasutaja ettevõttele sellisest juhtumist tulenevad kahjud maksimaalselt summas 1000 eurot. Ettevõtte kannab kõik ülejäänud kahjud, mis ületavad 1000 eurot. Kui tekitatud kahju ei ulatu 1000 euroni, hüvitab kasutaja tegelikult kahjusumma. Juhtumid, mille puhul 1000-eurone limiit ei kehti, on sätestatud tingimuste punktis 7.17.

3.7. **Mitu juhti.** Kasutajal on õigus oma nimel ja kulul lubada teistel Eestis ja/või Euroopa liidus kehtivat juhiluba omavatel füüsilistel isikutel autot ajutiselt juhtida ja kasutada. Kasutaja vastutab selle eest, et nendel isikutel oleks kasutamise ajal kehtiv juhiluba. Selliste õiguste andmisel jääb kasutaja täielikult vastutavaks auto nõuetekohase kasutamise ja kõigi ettevõttele tekitatud kahjude eest.

3.8. **Läbisõit.** Kasutaja peab järgima rendiperioodi kohta kehtivaid läbisõidupiiranguid, mis on märgitud ettevõtte veebilehel auto kirjelduses. Läbisõidupiirangu ületamise korral rakendub lisatasu 0,15 eurot kilomeetri kohta.

3.9. **Rendihind.** Iga auto pikaajalise rendi hind on märgitud ettevõtte veebilehel vastava auto kirjelduse juures.

3.10. **Auto hooldus.** Kui rendiperioodi jooksul on vajalik auto hooldus, ülevaatus ja/või remont (sealhulgas rehvivahetus), teavitab kasutaja ettevõtet ja lepib kokku tööde tegemise aja. Kulud katab ettevõtte, välja arvatud nende eritingimuste punktis 3.6 sätestatud juhtudel.

4. Auto üleandmine ja teenuste eest tasumine

4.1. Pärast teenuse broneeringu kinnitamist ja kasutaja teavitamist sellest, toimetab ettevõtte valitud auto kasutajale märgitud kuupäeval ja kellaajal ning soovitud aadressil. Auto üleandmisel aktiveeritakse teenuse broneering.

4.2. Teenuse broneeringu aktiveerimist loetakse rendiperioodi alguseks.

4.3. Teenuste eest tasutakse rendiperioodi alguses (broneeringu aktiveerimisel), tehes kogu rendiperioodi eest ettemakse. Teenuse broneeringu aktiveerimisel debiteeritakse kasutaja kontole lisatud maksekaardilt (edaspidi „maksekaart“) kogu renditasu summa ja kõik nendes eritingimustes sätestatud täiendavad tasud (kui need kohalduvad). Kui nimetatud summat ei ole võimalik maksekaardilt debiteerida, siis teenuse broneeringut ei aktiveerita.

4.4. Teenuse broneeringu aktiveerimisel võib kasutaja alustada auto kasutamist. Aktiveerimine toimub CityBee mobiilirakenduses kasutajakontole sisselogimise ja mobiilirakenduses (edaspidi „mobiilirakendus“) vastava käsu valimise teel.

4.5. Kasutajal on õigus teenuse broneering ühepoolset tühistada mitte hiljem kui 24 tundi enne auto kasutajale üleandmist. Kui tühistamine toimub hiljem kui 24 tundi enne üleandmist, rakendub broneeringu tühistamistasu 30 eurot.

5. Kasutaja kohustused ja vastutus

5.1. Rentides autot vastavalt nendes eritingimustes sätestatud korrale, peab kasutaja järgima neid eritingimusi, tingimuste sätteid ning ettevõtte veebilehel, mobiilirakenduses ja kontrol esitatud teavet, sealhulgas hinnakirja ja muid konkreetseid auto broneerimise tingimusi. Juriidilistest isikutest kasutajate puhul kohaldatakse ka juriidilise isiku ja ettevõtte vahel sõlmitud autorendi ja teenuse osutamise lepingu tingimusi.

5.2. Tingimuste ja hinnakirja sätteid, mis määravad kasutaja vastutuse, kohaldatakse niivõrd, kuivõrd kasutaja vastutus ei ole nende eritingimustega teisiti reguleeritud.

6. Rendi lõpetamine ja auto tagastamine

6.1. Kasutajal on õigus autorent enne renditähtaja lõppu ühepoolset lõpetada, teatades sellest ettevõttele 3 päeva ette ja lõpetades rendi mobiilirakenduse kaudu. Kui rent lõpetatakse ühepoolset jooksva rendikuu jooksul enne selle lõppu, siis selle kuu renditasu kasutajale ei tagastata, näiteks: (1) kui renditähtaeg on 1 kuu ja kasutaja lõpetab rendi 2 nädalat pärast rendi algust, siis selle kuu renditasu ei tagastata; (2) kui renditähtaeg on 3 kuud ja kasutaja lõpetab rendi 2 nädalat pärast rendi algust, tagastatakse ülejäänud 2 kuu eest makstud renditasu kasutajale. Kui rendiperiood on lühem kui 1 kuu, siis renditasu ei tagastata.

6.2. Rendiperioodi lõppemisel või rendi enneaegsel lõpetamisel enne renditähtaja möödumist kohustub kasutaja tagastama auto ettevõttele hiljemalt rendiperioodi viimasel päeval, lõpetades rendi mobiilirakenduse kaudu.

6.3. Kasutaja tagastab auto vastavalt tingimustes sätestatud korrale. Auto tuleb tagastada tingimustes märgitud seisukorras.

6.4. Tagastamise päeval vaatab ettevõtte esindaja auto üle ning tuvastatud puuduste korral jäädvustab need fotode ja/või videomaterjalina. Kasutaja kohustub hüvitama ettevõttele tagastatud auto puuduste kõrvaldamisega seotud kulud, mis ületavad tavapärase kulumist. Autole tekitatud kahju suurus ja hüvitatav summa määratakse kindlaks vastavalt nende eritingimuste punktides 3.5 ja 3.6 toodud reeglitele ning tingimustes sätestatud korrale.

6.5. Rendiperioodi lõpus peab kasutaja tagastama auto sellise kütusetasemega, nagu on sätestatud käesolevate eritingimuste punktis 3.3.

6.6. Kui rendiperiood on lõppenud ja kasutaja viivitab auto tagastamisega rohkem kui ühe päeva, võetakse iga viivitatud kalendripäeva eest tasu 28 eurot. Samuti on ettevõttel õigus teha tingimuste punktis 8.21 sätestatud toiminguid.

6.7. Kui kasutaja soovib autorenti pikendada, peab kasutaja teavitama ettevõtet e-posti teel aadressil info@citybee.ee vähemalt 24 tundi enne rendiperioodi lõppu ettevõtte tööajal (esmaspäevast reedeni kell 8–22; laupäevast pühapäevani kell 10–20). Ettevõttel ei ole kohustust autorenti pikendada ja ta hindab iga taotlust eraldi, arvestades muuhulgas seda, kas kasutaja on rendiperioodi jooksul oma kohustusi nõuetekohaselt ja õigeaegselt täitnud ning kas auto seisukord on edasiseks rentimiseks sobiv. Pikendatud rendi hinna määrab ettevõtte ja pakub seda kasutajale. Autorent loetakse pikendatuks, kui ettevõtte saadab kasutajale e-posti teel kinnituse.

7. Lõppsätted

7.1. Ettevõttel on õigus autorent lõpetada tingimuste punktis 10 sätestatud tingimustel ja korras.

7.2. Kõiki teisi pikaajalise autorendi tingimusi, mida ei ole nendes eritingimustes määratletud, reguleerivad üldtingimused niivõrd, kuivõrd see on asjakohane, arvestades konteksti, eesmärki ja tähendust.

7.3. Ettevõtte jätab endale õiguse nendes eritingimustes sätestatud pikaajalise autorendi tingimusi igal ajal muuta, avaldades asjakohased muudatused oma veebilehel ja/või mobiilirakenduses. Igal juhul kohaldatakse juba aktiveeritud teenuse broneeringute (juba alanud rentide) puhul eritingimuste versiooni, mis kehtis broneeringu aktiveerimise ajal. Rendi pikendamise korral kohaldatakse selle eritingimuste versiooni sätteid, mis kehtisid pikendamise ajal.

7.4. Kõik ja mistahes pooltevahelised vaidlused ja lahkhelid lahendatakse üldtingimustes sätestatud korras.

Need eritingimused kehtivad alates 20. jaanuarist 2026.
